

RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY
podľa §269 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
na obstaranie predmetu zákazky
„Zabezpečenie služieb správy a údržby IT infraštruktúry 2019“

1. URČENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

1.1

Dodávateľ:

Sídlo organizácie:

Zastúpený:

Bankové spojenie:

Číslo účtu (v tvare IBAN):

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

zapísaný v Obch. registri.:

(ďalej len „**dodávateľ**“)

1.2

Objednávateľ:

Ústav polymérov Slovenskej akadémie vied

Dúbravská cesta 9, 845 41 Bratislava

Štatutárny orgán:

Mgr. Jaroslav Mosnáček, DrSc., riaditeľ

Zástupca na rokovanie vo veciach zmluvných:

Ing. Gerhard Grueber

IČO:

00586927

DIČ:

SK2020830702

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

Radlinského 32, 810 05 Bratislava

Číslo účtu (v tvare IBAN):

SK09 8180 0000 0070 0061 2236

(ďalej len „**objednávateľ**“ – verejný obstarávateľ)

2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Predmetom zákazky je „**Zabezpečenie služieb správy a údržby IT infraštruktúry 2019**“.

2.2. Predmetom zmluvy bude dohoda zmluvných strán o stanovení základných podmienok pri poskytovaní služieb predmetu zákazky, o spôsobe objednávaní na základe zmluvy formou objednávok na dodávku služieb (napr. inštalácia, konfigurácia, zaškolenie, servis a ďalšie) podľa potrieb verejného obstarávateľa počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy:

- zabezpečenie inštalácie, čím sa rozumie umiestnenie zariadení výpočtovej techniky na určené miesto na pracovisku verejného obstarávateľa, pripojenie k elektrickej a dátovej sieti a sfunkčnenie zariadení výpočtovej techniky,
- zabezpečenie premiestnenia, čím sa rozumie kompletné odobratie zariadení výpočtovej techniky z jedného miesta a ich umiestnenie na určené miesto na pracovisku verejného obstarávateľa, pripojenie k elektrickej sieti a sfunkčnenie zariadení výpočtovej techniky,
- zabezpečenie pridania/odobratia HW/SW komponentov, čím sa rozumie pridanie/odobratie súčastí/komponentov zariadení, inštalácia/odinstalovanie príslušného software a sfunkčnenie zariadení výpočtovej techniky,
- konfiguračné práce, čím sa rozumie nastavenie parametrov hardvérových a softvérových komponentov zariadení výpočtovej techniky, ktoré verejný obstarávateľ používa,
- zabezpečenie zaškolenia obsluhy, ihneď po inštalácii na pracoviskách verejného obstarávateľa, čím sa rozumie predvedenie všetkých vlastností a možností zariadenia obsluhu, oboznámenie obsluhy s bežnou údržbou zariadenia a obsluha pod dohľadom zamestnancov uchádzača, ktorá odskúša všetky funkcie zariadenia,
- zabezpečenie mimozáručného a pozáručného servisu, čím sa rozumie detekcia a odstránenie väd (chýb) zariadení a výmena hardvérových komponentov (dodávka náhradných dielov nie je súčasťou tejto zmluvy).
- zabezpečenie správy, čím sa rozumie sledovanie stavu výpočtovej techniky, kontrolných logov, patchovanie operačných systémov a aplikácií, pridávanie/odoberanie/konfigurácia užívateľských kont, ako aj riešenie problémov súvisiacich s prevádzkou výpočtovej techniky.

2.3. Východiskový stav objednávateľa pre poskytnutie služby je nasledovný:

- Rozloženie infraštruktúry: dve budovy – 4-poschodová a 3-poschodová (kancelárie, laboratóriá, spoločenské priestory),
- sieťová kabeľáž: CAT5e,
- centrálné 24 a 48- portové prepínače: po 1 ks v každej budove, prepojené v rámci siete po každých 100 metroch ďalšími 8-portovými nespravovateľnými prepínačmi (cca 20 ks), 7 ks FortiAP, 1 ks Wi-Fi Router 1x 16 port TP Link spravovateľný pre EO
- firewall: 2 ks Fortigate D92 v HA režime, slúži aj ako Wireless access controller pre FortiAP zariadenia
- počet užívateľov: cca 100,
- počet serverov: 2 s operačným systémom MS Windows Server (2012, 2008) zaradené do Windows AD domény (plánovaný HW a SW upgrade serverov na Windows server 2019 s Hyper-V virtualizáciou v priebehu roku 2019)
- počet zariadení (desktop, notebooky): cca 200 s operačným systémom Windows 98 - po Windows 10 Pro, väčšina v anglickom jazyku.
- počet tlačiarní MFP strednej triedy: cca 15 (Kyocera, Brother, Canon, HP)
- počet centrálnych tlačiarní a MFP vyššej triedy: 1 (Kyocera TaskAlfa 250ci)
- antivírusový systém ESET Endpoint Antivirus 7.x, ESET Endpoint Security 7.x, ESET File Security 7.x , centrálna správa prostredníctvom ESMC 7
- systém kontroly tlače a tlačových nákladov MyQ 5.10.9 Business.
- záložné zdroje UPS 1500VA a vyššie – aspoň 4 ks (možno viacej v laboratóriách)
- stacionárne projektory InFocus 2 ks, Epson 1 ks.

2.4. Plnenie bude realizované priebežne na základe objednávok. Predpokladané množstvo predmetu zmluvy je uvedené v Prílohe č. 2 k zmluve.

3. MIESTO A TERMÍN PLNENIA

- 3.1. Miestom plnenia je sídlo odberateľa: Ústav polymérov SAV, Dúbravská cesta 9, 845 41 Bratislava.
- 3.2. Termín plnenia: odo dňa podpísania zmluvy zmluvnými stranami do 31.12.2019.
- 3.3. Dodávateľ sa zaväzuje uskutočňovať plnenie priebežne počas platnosti zmluvy na základe objednávok verejného obstarávateľa
- 3.4. Dodávateľ sa zaväzuje pri samostatných plneniach poskytnúť službu v lehote najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.5. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť súčinnosť v predpokladanom termíne plnenia.

4. CENA PREDMETU ZÁKAZKY

- 4.1. Cena predmetu zákazky je stanovená dohodou zmluvných strán podľa kritérií určených vo výzve na obstaranie predmetu zákazky v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon o cenách.
- 4.2. Cena za jednotlivé predpokladané množstvá služieb je nasledovná:

Názov	hod./rok	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR vrátane DPH
Zabezpečenie inštalácie	80			
Zabezpečenie premiestnenia	20			
Zabezpečenie pridania/odobratia HW/SW komponentov	80			
Konfiguračné práce	40			
Zabezpečenie zaškolenia obsluhy	20			
Zabezpečenie mimozáručného a pozáručného servisu	40			
Zabezpečenie správy	80			
Cena celkom v EUR bez DPH				
20% DPH v EUR				
Cena celkom v EUR vrátane DPH				

- 4.3. Počty hodín uvedené v bode 4.2. tejto zmluve sú orientačné a neopravňujú dodávateľa k požadovaniu plnenia. Objednávateľ je počas doby platnosti tejto zmluvy oprávnený

objednávať akékoľvek služby uvedené v zmluve v ľubovoľnom množstve až do vyčerpania rámca určeného touto dohodou.

- 4.4. Jednotková kúpna cena je pevná a bude možné ju meniť len písomnou dohodou strán v prípade:
- zmeny colných a daňových predpisov, alebo
 - iných okolností priamo ovplyvňujúcich stanovenie ceny (t. j. dôvod zmeny zmluvnej ceny musí byť preukázateľný).
- 4.5. Kalkulácia jednotkovej ceny je uvedená vrátane všetkých nákladov dodávateľa, potrebných k dodaniu predmetu zmluvy, t. j. dodávky, dopravy, inštalácie, zaškolenia obsluhy, užívateľskej dokumentácie, poskytovania záručného servisu a pod.
- 4.6. Dodávateľ je/nie je platiteľom DPH. *nesprávne vyškrtnúť*

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Dodávateľ je povinný vystaviť objednávateľovi faktúru za dodaný predmet zákazky v zmysle cenovej ponuky so splatnosťou do 30 dní od jej doručenia. Prílohou faktúry bude servisný list podpísaný objednávateľom, v ktorom bude uvedený druh vykonaných prác, čas a číslo objednávky.
- 5.2. Úhrada ceny bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez zálohovej platby. Neoddeliteľnou prílohou faktúry budú preberacie protokoly, resp. dodacie listy za každú realizáciu plnenia predmetu zmluvy, potvrdené poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5.3. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo zmluvou, bude objednávateľ oprávnený ju vrátiť dodávateľovi na doplnenie s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej a opravenej faktúry.

6. ZÁRUČNÉ PODMIENKY A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že vykoná služby v množstve, akosti a v prevedení podľa podmienok dohodnutých v zmluve na poskytnutie služby a v objednávke.
- 6.2. V prípade, že objednávateľ nie je spokojný s vykonaním prác po podpise servisného listu, môže uplatniť reklamáciu písomnou formou (poštou, faxom, alebo mailom). Dodávateľ je povinný sa k reklamácií vyjadriť do 3 pracovných dní po jej uplatnení, v prípade, že ju akceptuje, odstrániť závalu na vlastné náklady v čo najskoršom termíne, najneskôr však do termínu stanoveného zákonom.
- 6.3. Kontaktné údaje dodávateľa pre nahlasovanie reklamácií sú nasledovné:
- Názov organizácie:
 - Adresa organizácie:
 - Fax:
 - E-mail:

- 6.4. Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady tovaru.

7. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 7.1. Pri nedodržaní termínu nástupu k plneniu dodávateľom, môže si objednávateľ uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej predpokladanej ceny služby za každý, aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.2. Pri nedodržaní termínu úhrady faktúry objednávateľom, môže si dodávateľ uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy, za každý aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.3. Pri nedodržaní termínu odstránenia vád (porúch) na základe reklamácie si môže objednávateľ uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5% za každý, aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.4. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Zmluva na poskytnutie služby nadobúda platnosť dňom ich podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom, ktorý nasleduje po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva na poskytnutie služby sa uzatvára na dobu odo dňa jej platnosti a účinnosti do 31.12.2019.
- 8.2. Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť písomnou dohodou alebo ju môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať bez uvedenia dôvodu pričom výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.3. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy, môže oprávnená strana požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 8.4. Jednotlivé ustanovenia zmluvy môžu byť menené, doplňované, resp. rušené iba písomnou formou, po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť príslušnej zmluvy. Na uzatváranie dodatkov sa vzťahujú ustanovenia §18 Zákona 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8.5. Ostatné právne vzťahy výslovne zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a predpismi EÚ.

- 8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce zo zmluvy budú riešiť jednaním o nožnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe týchto zmlúv sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 8.7. Zmluva na poskytnutie služby je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Obe zmluvné strany obdržia po dva rovnopisy týchto zmlúv.
- 8.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu na poskytnutie služby pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.
- 8.9. Zmluva nadobúda právoplatnosť podpísaním zmluvných strán a účinnosť v zmysle §47a ods. 1 zákona č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa Občiansky zákonník, dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 8.10. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu, vrátane príloh a dodatkov v Centrálnom registri zmlúv, vedenom na Úrade vlády SR.

V Bratislave, dňa 2019

V, dňa 2019

.....
objednávateľ/kupujúci
Mgr. Jaroslav Mosnáček, DrSc.
riaditeľ ÚPo SAV v Bratislave

.....
dodávateľ/poskytovateľ služby